

GARANTI PERGO® VINYL

GARANTI	KOLLEKTIONER	PRODUCT INFORMATION	BOSTÄDER	KOMMERSIELLT ⁽¹⁾	KLICKSYSTEM	VATTENTÅLIG
Rigid Click (Pro)	Otra Pro, Aura Pro	4 mm – CL23/33	Livstid	5 år – på begäran upp till 15 år	Livstid	Enligt respektive garanti för bostäder eller kommersiellt bruk
Rigid Click (Pad Pro)	Otra Pad Pro, Aura Pad Pro	4+1 mm – CL23/33	Livstid	5 år – på begäran upp till 15 år	Livstid	Enligt respektive garanti för bostäder eller kommersiellt bruk
Rigid Click (Pad Pro)	Limfjord Pad Pro, Lysefjord Pad Pro, Voxnan Pad Pro	5+1 mm – CL23/33	Livstid	5 år – på begäran upp till 15 år	Livstid	Enligt respektive garanti för bostäder eller kommersiellt bruk

- (1) En kommersiell garanti för ytor och tillämpningar som inte omfattas av den vanliga kommersiella garantin, eller en specifik projektgaranti på upp till 5 år, kan helt enkelt ansökas via kontakt med den tekniska serviceavdelningen vid Unilin: technical.services@unilin.com.

Livstid är den första ägarens livstid: garantin kan inte överföras.

Denna garanti gäller för Pergo®-laminatreferenserna ovan och specifika Vinyltillbehör, nämligen mellanlägg, golvsäcklar och profiler.

GARANTIPERIOD OCH VÄRDE

Garantins varaktighet beror på det berörda vinylgolvet och på de ändamål det används för, som anges i tabellen ovan. Uttrycket "användning i bostäder" ska tolkas som: användning av laminatet som golvyta i en privat bostad som endast används i privata syften. Fakturadatum räknas som Inköpsdatum. Fakturan i original, vederbörligen daterad och försedd med distributörens eller återförsäljarens stämpel måste bifogas. Originalfakturan ska tydligt ange produkttypen och mängden.

OMFATTNING

- Kontrollera golvpaneler och tillbehör under optimala ljusförhållanden före och under montering för att säkerställa att de inte har några materialfel. Produkter med synliga defekter får inte installeras under några omständigheter. Installation innebär att man godkänner produkten. Distributören måste informeras skriftligen om sådana defekter inom 15 dagar. Efter den tidsperioden kommer inga ytterligare klagomål att accepteras. *Unilin bv, division Flooring* kan inte under några som helst omständigheter hållas ansvariga för förlorad tid, besvär, utgifter, kostnader eller andra följdskador som orsakas, direkt eller indirekt, av eller i samband med ett problem gällande vilket ett anspråk har gjorts.
- "INSTALLATION INNEBÄR ACCEPTANS AV ASPEKTEN"
Ingen garanti ges för utseenderelaterade anspråk efter att produkten har installerats. Den utnämnda parten "ägare, installatör eller representant" tar äganderätten och har det slutliga ansvaret för att se till att denne har erhållit vald produkt.
- Denna produktgaranti gäller endast defekter på det levererade materialet. Med detta avses alla material- eller produktionsfel som erkänns av tillverkaren, inklusive delaminering och minskad motståndskraft hos vinylplankornas slitskikt. Repar upp till designskiktet betraktas inte som ett enhetligt genomslitning.
- Livstidsgarantin på klickfogarna gäller endast permanenta öppna fogar som är bredare än 0,2 mm på grund av LVT-materialet.
- Förändrad glans utgör inte yt slitage. För denna typer av användning måste ytliga repor som beror på dagligt slitage accepteras.

PERGO®

VINYL PLANKS & TILES

6. Våra golv har god färgstabilitet, men det är troligt att det med tiden kan uppstå en viss skillnad mellan exponerade och oexponerade delar av golvet.
7. Skadan på produkten måste vara tydlig och mätbar till, per produktenhet (panel, tillbehör etc.), minst en cm² och får inte bero på ogynnsamma förhållande eller olyckor, till exempel, men inte begränsat till skador av mekanisk natur såsom stötar, repor (som exempelvis orsakas av släpade möbler, husdjurs klor etc.) eller jack. Möblernas fötter måste alltid vara försedda med lämpligt skyddsmaterial. Stolar, soffor, soffor eller möbler med hjul måste förses med mjuka hjul typ "W" enligt EN 12529 och en lämplig skyddsmatta eller skyddshjulskåp måste placeras under denna möbel för att undvika kvarvarande intryckningar eftersom vinyl är ett mjukare golvmaterial. Det är tillåtet att använda en dammsugare med mjuka kanter och mjuka hjul på ditt vinylgolv.

ALLMÄNNA VILLKOR

Den lagstadgade garantin i inköpslandet gäller obegränsat för ovan nämnda produkter och alla Pergo®-profiler, Pergo® väggsocklar och Pergo® underlag. *Unilin bv, division Flooring* garanterar, från och med inköpsdatumet, att produkterna som ingår i Pergo® och som specificeras ovan är fria från tillverknings- eller materialfel. Våra golv uppfyller strikt standarderna EN14041 och produktstandarden (EN16511 eller ISO10582) och täcks av bostadsgaranti och kommersiell garanti.

Pergo®-garantin kan endast återberopas om samtliga följande villkor är uppfyllda. Om du är osäker, kontakta återförsäljaren eller distributören eller tillverkaren.

1. Den allmänna Pergo®-garantin gäller endast för montering inomhus under uppvärmda förhållanden (> 5°C). För andra användningsområden, läs under "Kommersiell garanti" nedan. Om användningsområdet inte står med under "Kommersiell garanti" heller, måste en separat skriftlig garanti begäras från tillverkaren.
2. Pergo®-vinylgolvet måste installeras enligt Pergo®-installationsmetoden med hjälp av godkända Pergo®-tillbehör. Till exempel, så är våra Pergo® vinyl mellanlägg (om tillämpligt) speciellt utvecklade för våra Pergo Vinyl golv referenser. Ett mellanlägg som är för tjockt eller för mjukt (t.ex. CS < 400kPa) eller för klabbigt eller gjort av fel material kommer skada ditt golv. Ett laminat/parkett golvsmellanlägg är inte lämpligt för klick vinyl. En produkt med integrerat underlag får inte installeras på ett annat underlag eller för mjukt stöd. Kunden/montören måste kunna uppvisa bevis på efterlevnad av tillverkarens installations- och underhållsinstruktioner. Detaljerade instruktioner (om installation, golvvarme, underhåll etc.) finns på vår hemsida (www.pergo.com) och/eller förpackning via webblänk eller QR-kod. QR koden som finns på produktförpackningen, eller i de individuella tillbehörsförpackningarna guidar dig till de senaste uppdateringarna. Om instruktionerna inte finns där bör de begäras från återförsäljaren eller från distributören eller från tillverkaren, eller så kan de konsulteras på [www.\[varumärke\].com](http://www.[varumärke].com) eller via QR-koden på förpackningen. Kunden/montören måste kunna uppvisa bevis på att endast rekommenderade Pergo®-tillbehör användes för att installera Pergo® vinylgolv (identifieras med hjälp av Pergo®-etiketten). Om installationen inte utförs av slutanvändaren måste minst ett exemplar av dessa installations- och underhållsinstruktioner samt garantivillkoren tillhandahållas slutanvändaren av installatören.
3. Denna garanti gäller endast för den första ägaren och den första installationen av produkten och den är inte överlåtbar. Personen som anses vara den första ägaren är personen som står angiven som köpare på inköpsfakturan. Denna garanti gäller för alla köp av förutnämnda Pergo®-produkter tillverkade efter utgivningsdatumet för dessa garantivillkor.
4. Insläpp av sand och/eller damm på golvet måste förhindras genom placering av lämplig dörrmatta utan baksida i gummi vid alla entrédörrar. Dörrmattan måste underhållas korrekt.
5. Golvet kan inte monteras i mycket fuktiga områden eller i extremt torra områden eller på platser där golvet ibland kan utsättas för extremt höga eller låga temperaturer (till exempel, men inte begränsat till, bastur, verandor, uppvärmda rum, poolområden och rum med inbyggda avlopp som duschar, osv.). Säkerställ att inomhusförhållandena alltid hålls > 5 °C och helst mellan 18–30 °C (+se installationsanvisning).
6. Alla paneler för samma kommersiella golvprojekt måste beställas samtidigt. Det går inte att garantera att paneler i upprepade ordrar passar med varandra.
7. Låt inte cigaretter, tändstickor eller andra heta föremål komma i kontakt med golvet eftersom detta kan orsaka permanent skada.
8. Fukt och/eller vattenspill som finns kvar på golvet och på eller runt golvlistor, väggbaser eller profiler måste omedelbart avlägsnas för alla vinylgolvbeläggningar, förutom LVT-golv med vattentätetsgaranti.

FÖR LVT:er MED VATTENTÄTHETSGARANTI:

Golvets omkrets måste tätas enligt de specifika installationsanvisningarna.

Fukt- och/eller vattenspill måste avlägsnas inom 1 timme för de helt limmade LVT:erna.

Exponerad Aqua Sealant och Foamstrip måste kontrolleras regelbundet (3 år) för att säkerställa en vattentät finish utan mekaniska skador.

PERGO®

VINYL PLANKS & TILES

Rengöring som innefattar för mycket vatten och gör undergolvet och/eller underlaget blött och/eller användning av felaktiga rengöringsprodukter måste alltid undvikas. Olämpliga rengöringsprodukter kan skapa en hinna på ditt golv som drar till sig smuts och/eller är svår att få bort.

9. Köksöar och andra tunga föremål (som inbyggda skåp m.m.) ska inte fästas, skruvas, placeras ovanpå Pergo® vinylklickgolvet. Blockera aldrig en flytande läggning. Klickvinylen måste kunna flyttas runt tunga och/eller fixerade föremål för att undvika öppna skarvar och plankor som delar på sig. Storleken på expansionsfogen måste respekteras runt installationens hela omkrets, inklusive alla tunga/fasta föremål.
10. Denna garanti täcker inte:
 - Skador orsakade under lagring, hantering eller annan behandling före installation.
 - Installation error
 - Installationsfel. Pergo®-produkten måste installeras enligt Pergo®- installationsmetoden med hjälp av godkända Pergo®-tillbehör. Olämpliga tillbehör, det vill säga andra vinyltillbehör än Pergo®, kan orsaka skada och täcks därför inte av denna garanti.
 - Olyckor eller felaktigt bruk, till exempel repor, stötar, jack eller skada orsakad av sand eller annat slipande material, oavsett om det orsakas av en entreprenör, ett serviceföretag eller slutanvändaren. Relevanta omgivningsfaktorer, produktens varaktighet och intensitet måste beaktas för att avgöra om slitaget är onormalt.
 - Alla skador som orsakas av naturkatastrofer (dvs. översvämningar), naturligt förekommande förhållanden, ...
 - Skador orsakade av olyckor (dvs. VVS-fel, husdjursurin, läckande diskmaskiner eller andra frätande eller slipande ämnen, ...) eller vatten / fukt i och mellan undergolvet och golvet.
 - Vattenskada som orsakats av ismaskiner, kylskåp, diskhoar/handfat, rör, naturkatastrofer, fukt som är kvar från betongplattor, statiskt tryck, osv.
 - Minskad resistans av icke-pressad, målad skarv.
 - Exponering för extrema variationer i temperatur.
 - Skador orsakade av olämpliga rengöringsmedel.
 - Skador orsakade av ångrengöring:
 - ✓ Användning av ångdammsugare är förbjudet för alla vinylgolvetläggningar, förutom för Rigid Click [Kollektionennamn pro].
 - ✓ Pergo® Rigid Click [Kollektionennamn pro]: användning av en ångdammsugare för bostäder är tillåtet om inte ånga kommer direkt på Rigid Click [Kollektionennamn pro]. Den måste alltid användas tillsammans med en lämplig trasa på ångöppningen, vilket garanterar även en homogen värme- och ångfördelning. Det är även viktigt att se till att inte hålla apparaten för länge på samma plats och rengöra golvet i riktningen längs med golvlänkarna.
 - Missfärgning/fläckar orsakade av användning av latex, golvmattor med gummibaksida, gummikuddar, gummihjul, gummidäck, gummirullar, bildäck etc.
 - Minimala variationer i färg, form eller textur mellan prover eller broschyrillustrationer och den faktiska golvetläggningen

KOMMERSIELL GARANTI

Med uttrycket "kommersiella tillämpningar" avses användning av golvetläggning i lokaler som inte är avsedda för bostäder, inbegripet men inte begränsat till hotell, kontor, affärer och gemensamma utrymmen i flerbilshus.

Varaktigheten av den kommersiella garantin beror på det berörda vinylgolvet och på de ändamål det används för, som anges i tabellen ovan. Vattentåligheten och klickgarantin gäller i enlighet med tabellen ovan, men begränsas till den kommersiella garantins varaktighet.

Denna kommersiella garanti är giltig för Pergo® -vinyl från och med datumet för inköpet av den ursprungliga köparen (den ursprungliga fakturan gäller som enda giltigt bevis på köp) för kommersiell användning inomhus i uppvärmda byggnader under alla förutnämnda förhållanden.

Utöver detta måste följande tas i beaktande:

- Försämrad glans utgör inte yt slitage. Det kan vara nödvändigt att regelbundet lägga på en ny ytbeläggning. För denna typ av användning måste ytliga repor som beror på dagligt slitage accepteras.
- Lämplig industriell zon för dammuppsamling och rengöring måste installeras i områden med direkt tillgång till gatutrafik.
- Vidare måste Pergo® -profiler användas för kommersiella installationer.

Den förutnämnda kommersiella garantin gäller inte för följande:

- Alla matställen, till exempel restauranger, kafeterior, pubar och barer.
- Alla institutionella användningsområden, till exempel sjukhus och myndighetsbyggnader.
- Tung kommersiell användning, till exempel flygplatser, hotelllobbyer, skolor och frisörsalonger.
- Andra områden som är tungt trafikerade och ligger i direkt anslutning till gatutrafik.

PERGO®

VINYL PLANKS & TILES

Produktklassen och användningsklassen bör anpassas för att dra nytta av den kommersiella standardgarantin. Kontakta avdelningen för tekniska tjänster på Unilin: technical.services@unilin.com för en skräddarsydd garanti om användning och produktklass inte stämmer överens eller om du är osäker på vilka områden och tillämpningar som inte täcks av den kommersiella standardgarantin.

Vi rekommenderar att du kontaktar din återförsäljare eller *Unilin bv, division Flooring* för att diskutera ditt kommersiella projekt i förväg så att du väljer rätt Pergo®-golvet och tillbehör.

Denna kommersiella garanti har samma bestämmelser gällande allmänna villkor, värde, omfattning, ansvar, tillämplig lag och tvistlösning som bostadsgarantin.

ANSVAR

Unilin bv, division Flooring förbehåller sig rätten, och måste ges möjlighet, att inspektera klagomålet på plats och, i förekommande fall, inspektera golvet i dess installerade skick.

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter. Det är även möjligt att du har andra rättigheter som varierar från land till land. För optimal service under denna garanti, kontakta din lokala Pergo®-distributör som kommer att kunna göra den första undersökningen och hitta lämplig lösning. Om Pergo®-distributören inte kan lösa problemet kommer han/hon att kontakta tillverkaren för ytterligare support. Endast om Pergo®-distributören inte kan nå, vänligen skicka in inköpsbevis och beskrivning av anspråk till:

Unilin bv, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin bv är registrerat i det belgiska företagsregistret under nummer 0405.414.072.

Unilin bv, division Flooring ska inte ha någon skyldighet eller anses vara i dröjsmål på grund av förseningar eller brister i prestanda till följd av Force Majeure. Med force majeure menas följande:

- De (oförutsedda eller oförutsebara) omständigheter som leder till att prestationen helt eller delvis, tillfälligt eller inte, förvärras
- Följande fall: krig, terror, terrorhot, uppror, upplöpp, karantän, general- eller partiell strejk, lockout, brand, driftolyckor, maskinhaveri, brist på transportmedel, brist på material och/eller råvaror, frost, epidemier, beslut eller ingripanden av regeringen, bränslebrist, energibrist, force majeure från en leverantörs eller underleverantörs sida och fel eller förseningar som beror på tredje part.

UNILINSÅTAGANDE

Unilin bv, division Flooring reparerar eller byter ut produkten enligt sitt eget gottfinnande. I händelse av att det sker en överenskommelse om att golvet ska bytas levererar distributören eller återförsäljaren endast nya paneler som finns i befintligt sortiment vid tidpunkten för klagomålet. Ingen annan form av ersättning utges.

Skadeståndsansvar för den här garantin är begränsat till dolda defekter. Det är de fel som inte är synliga före eller efter installationen av vinylgolvet. Kostnaden för att ta bort och byta ut materialet skall bäras av köparen. Endast om produkten ursprungligen installerades av en professionell installatör kan rimliga arbetskostnader betraktas som en gest av goodwill av *Unilin bv, division Flooring*. *Unilin bv, division Flooring* accepterar inget ansvar för någon följskada.

TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Inga andra garantier av någon sort beviljas, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive gällande allmän lämplighet eller lämplighet för ett visst ändamål. *Unilin bv, division Flooring* ansvarar inte för arbetskostnader, installationskostnader eller liknande kostnader. Följskador, ovanliga skador och oavsiktliga skador täcks inte av denna garanti. Vissa länder tillåter inte uteslutning eller begränsning av oavsiktliga skador eller följskador, så förutnämnda begränsningar eller uteslutningar kanske inte gäller för dig.